

Агентский договор № А-001

г. Феодосия

«01» марта 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЗДОРОВЬЕ ФЕОДОСИЯ» (ОГРН: 1199112016223) в лице директора Тарасовой Юлии Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ШЕЛДОР» (ОГРН: 1209100000482) в лице генерального директора Прачук Натальи Максимовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе далее – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. В рамках настоящего Договора Принципал поручает Агенту от имени Агента, в интересах Принципала и клиентов Агента, за счет Принципала совершать следующие действия (**КОМПЛЕКС РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**):
 - 1.1.1. Размещать на постоянной основе в течение всего периода действия настоящего Договора в зоне регулярной видимости третьих лиц (далее - клиентов Агента) по адресу: **Республика Крым, г. Симферополь, ул. Первомайская, д.3В, пом.1** печатные и иные рекламные материалы, которые Принципал обязуется направить по этому адресу почтой или доставить лично в распоряжение Агента не более, чем в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора в достаточном количестве;
 - 1.1.2. Информировать силами штатных сотрудников Агента клиентов Агента о предоставлении Принципалом скидки 5% от стоимости услуг Принципала при проведении взаиморасчетов с клиентами Агента и инструктировать их в устной форме по применению такой скидки - по условному наименованию Агента, установленному Сторонами для настоящего Договора как «ШЕЛДОР»;
 - 1.1.3. Вкратце рекомендовать клиентам Агента пользование услугами Принципала и консультировать силами штатных сотрудников Агента клиентов Агента об ассортименте, составе и стоимости услуг, которые предоставляет потребителям Принципал, адресе местонахождения, контактных данных Принципала и/или адресовать их на веб-сайт Принципала для получения подробной информации <https://zdorovie-feodosia.ru/> в соответствии с инструкцией Принципала, которую Принципал обязуется направить в печатном виде по адресу, указанному в п.1.1.1. настоящего Договора почтой или доставить лично в распоряжение Агента не более, чем в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора в достаточном количестве, а также направить в электронном виде по e-mail info@shelldor.ru не более, чем в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;
 - 1.1.4. От имени и по поручению клиентов Агента совершать для них онлайн-запись для пользования услугами Принципала по ссылке <https://booking.zdorovie-feodosia.ru/> в соответствии с инструкцией, направленной по п.1.1.3.
- 1.2. За выполнение поручения по настоящему Договору Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в размере, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.3. Прочие условия взаимодействия Сторон по Предмету настоящего Договора оговариваются в действующих **Приложениях**, являющихся неотъемлемой частью Настоящего Договора с момента их подписания Сторонами.

2. Обязанности сторон

- 2.1. В рамках настоящего Договора и в исполнение своих обязательств по Предмету договора Принципал обязуется:
 - 2.1.1. Снабжать Агента печатными и иными рекламными материалами по п.1.1.1. с изготовлением и доставкой материалов за свой счёт по мере необходимости замены таковых (как по собственной инициативе, так и по запросу Агента, направленному в электронном виде);
 - 2.1.2. Направлять в электронном и печатном видах Агенту за свой счёт инструкцию Принципала по п.1.1.3. при необходимости её обновления;
 - 2.1.3. Оказывать всестороннее содействие Агенту в выполнении последним своих обязательств перед Принципалом по настоящему Договору;
 - 2.1.4. Нести все расходы и ответственность за свои действия в рамках предоставления услуг, скидок для клиентов Агента по пп.1.1.2-1.1.4. настоящего Договора и содержимого рекламных материалов, предоставляемых Агенту, перед третьими лицами (в т.ч. – клиентами Агента и уполномоченными организациями);
 - 2.1.5. Своевременно оплачивать услуги Агента по настоящему Договору согласно раздела 5 настоящего Договора и в соответствии с условиями дополнительных **Приложений** к нему.
- 2.2. В рамках настоящего Договора и в исполнение своих обязательств по Предмету договора Агент обязуется:
 - 2.2.1. Качественно и своевременно исполнять возложенное на него поручение по оказанию Принципалу услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора в соответствии с актуальными требованиями законодательства Российской Федерации и инструкцией Принципала;
 - 2.2.2. Предоставлять клиентам Агента только достоверные сведения об услугах Принципала, условиях предоставления скидок и т.д. в соответствии с пп.1.1.2 -1.1.4. настоящего Договора;
 - 2.2.3. Своевременно рассматривать и подписывать направляемые Принципалом в соответствии с разделом 3 настоящего Договора и действующими **Приложениями** к нему Отчёты по Агенту;
 - 2.2.4. При необходимости – уточнять любую информацию по настоящему Договору по e-mail razvitie.paukova@gmail.com не позднее, чем в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента возникновения каких-либо вопросов к Принципалу, в случае необходимости временной приостановки оказания услуг по настоящему Договору – сообщать о планируемом периоде такой приостановки по e-mail razvitie.paukova@gmail.com и действовать далее в соответствии с ответным письмом Принципала, направленным на e-mail info@shelldor.ru;
 - 2.2.5. Приступить к выполнению своих обязательств перед Принципалом по настоящему Договору не позднее, чем на следующий рабочий день после получения печатных и иных материалов по п.1.1.1. и п.1.1.3. настоящего Договора.

3. Сдача Отчета по Агенту

- 3.1. Стороны согласились, что идентификатором услуг Принципала, подлежащих уплате вознаграждения Агенту в соответствии с п.1.1.2. настоящего Договора, является устное оглашение клиентами Агента условного наименования Агента «ШЕЛДОР» при проведении расчетно-кассового обслуживания с клиентами Агента
- 3.2. «Отчет по Агенту», согласно форме установленной в действующих **Приложениях** к настоящему Договору, направляется Принципалом Агенту через оператора ЭДО не позднее 10-го числа каждого месяца, следующего за расчетным.
- 3.3. В случае, если в течение расчетного месяца идентификатор услуг, подлежащих уплате вознаграждения Агенту, применён не был – «Отчёт по Агенту» за соответствующий месяц Принципалом не направляется.
- 3.4. При завершении действия (расторжении) настоящего Договора как срочного, так и досрочного – «Отчет по Агенту» отражает данные Принципала для проведения заключительных взаиморасчетов по ранее не выплаченному Агенту вознаграждению на дату фактического прекращения оказания услуг.
- 3.5. Агент обязан в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего документа через оператора ЭДО рассмотреть «Отчет по Агенту» и в случае отсутствия мотивированных возражений утвердить (подписать) указанный отчет, а в противном случае в течение срока, указанного в настоящем пункте Договора направить Принципалу мотивированные возражения по e-mail razvitie.paukova@gmail.com.
- 3.6. В случае, если в установленные в п. 3.5 Договора срок Агент не направил Принципалу мотивированные возражения в соответствии с условиями п.3.5. настоящего Договора, но не утвердил (не подписал) соответствующий документ через оператора ЭДО - «Отчет по Агенту» считается Сторонами утвержденным, а обязательства Принципала по начислению вознаграждения Агенту - исполненными надлежащим образом.
- 3.7. С учётом особенностей автоматизированной учётной модели Принципала по медицинским услугам и РКО – к рассмотрению любых возражений Агента по п.3.5. Принципалом будут привлекаться третьи лица (предприятие поставщик специализированного ПО), и Агент заведомо соглашается, что на период выяснения причин сбоя учёта, точные сроки которого Стороны самостоятельно определить не могут, предоставление услуг Агентом Принципалу по настоящему Договору будет считаться Сторонами приостановленным на неопределённый срок, а обязательства Принципала по начислению вознаграждения Агенту за предшествующий расчётный период – отложенными на неопределённый срок. Все дальнейшие уточнения по выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору друг перед другом Стороны обязуются вести вплоть до прояснения обстоятельств ошибки в «Отчёте по Агенту» посредством электронной переписки по e-mail: от Принципала - razvitie.paukova@gmail.com, от Агента - info@sheldor.ru.

4. Прием-передача услуг

- 4.1. Промежуточные прием-передача услуг осуществляются Сторонами настоящего Договора на основании «Отчета по Агенту», утвержденного Агентом в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, и не предусматривают оформления отдельных Актов приема-передачи услуг (выполненных работ) по каждому «Отчету по Агенту».
- 4.2. Акт приема-передачи услуг (выполненных работ) составляется и подписывается Сторонами не реже, чем 1 (один) раз в течение каждого календарного года действия настоящего Договора на сумму всего выплаченного Агенту Принципалом вознаграждения по «Отчетам по Агенту» на дату составления соответствующего Акта.
- 4.3. Акт приема-передачи услуг (выполненных работ) направляется Принципалом Агенту через оператора ЭДО, на почтовый адрес Агента, указанный в п.1.1.1. настоящего Договора, или доставляется Агенту иным путём за счёт Принципала.
- 4.4. Агент обязуется принять, проверить и подписать Акт приема-передачи услуг (выполненных работ) в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с даты получения Акта от Принципала и направить Принципалу подписанный Акт за счёт Агента тем же способом, которым Акт был Агентом получен.

5. Вознаграждение Агента и порядок расчетов Сторон.

- 5.1. По согласованию Сторон, **вознаграждение Агента по Предмету настоящего Договора** составляет **10% (десять процентов)** от общей суммы реализованных Принципалом клиентам Агента услуг по идентификатору п.3.1. настоящего Договора за вычетом предоставленных по п.1.1.2. скидок клиентам Агента. **Вознаграждение начисляется и выплачивается без НДС.**
- 5.2. Вариативность вознаграждения Агента по предмету настоящего Договора (как в большую, так и в меньшую сторону относительно указанной в п. 5.1. настоящего Договора) Сторонами не предусмотрена.
- 5.3. Счета на основании «Отчетов по Агенту», направляемых Принципалом в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, Агентом не выставляются.
- 5.4. Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за каждый расчетный месяц на основании утвержденного (подписанного) Агентом в соответствии с п.3.5. или п.3.6. «Отчета по Агенту» не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором Агент утвердил соответствующий «Отчет по Агенту», полную сумму вознаграждения с назначением платежа «Вознаграждение Агента согласно Отчета по Агенту № А-001/порядковый номер Отчета по настоящему Договору от дд/мм/гг на р/с **40702810441760017382 в РНКБ Банк (ПАО), БИК: 043510607, ИНН банка: 7701105460, КПП банка 910201001, к/с 30101810335100000607.**
- 5.5. Обязательства Принципала по оплате вознаграждения Агенту считаются Сторонами исполненными в дату списания денежных средств с расчётного счёта Принципала в пользу Агента.

- 5.6. В случае изменения у Агента банковских реквизитов для проведения взаиморасчетов по настоящему Договору – Агент обязуется проинформировать Принципала о таких изменениях официальным письмом через оператора ЭДО не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц до направления Принципалом «Отчета по Агенту», сумма вознаграждения по которому должна быть оплачена Принципалом уже на иные банковские реквизиты Агента.
- 5.7. Стороны согласились, что расходы и издержки (в т.ч. - упущенная выгода), которые Агент может дополнительно понести в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, не подлежат компенсации Принципалом Агенту.
- 5.8. Стороны согласились, что расходы и издержки (в т.ч. - упущенная выгода), которые Принципал может дополнительно понести в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, не подлежат компенсации Агентом Принципалу.

6. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 6.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в рамках действующего законодательства РФ.
- 6.2. В случае возникновения спорных вопросов по настоящему Договору – Стороны обязуются не более, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней провести устные переговоры при личной встрече по соответствующей заявке любой из Сторон, направленной посредством электронной переписки. Точные дату, время и место встречи на территории Республики Крым назначает посредством электронной переписки Сторона, получившая такую заявку от другой Стороны. Дополнительный состав участников такой личной встречи (дополнительных представителей) каждая из Сторон определяет для себя самостоятельно, имеет право не согласовывать со второй Стороной заранее и обеспечивает явку на встречу своих дополнительных представителей на свое усмотрение и за собственный счет. Невозможность явки всех или некоторых дополнительных представителей любой из Сторон на встречу не является основанием для переноса даты, времени или места встречи второй Стороной.
- 6.3. Спорные вопросы, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем устных переговоров при личной встрече, организованной в соответствии с п.6.2. настоящего Договора, и возникшие договоренности по спорным вопросам в обязательном порядке сразу фиксируются ими в письменной форме дополнительным **Соглашением или Протоколом** за подписью обеих Сторон, становящимися с момента их подписания неотъемлемой частью настоящего Договора (Сторонами допускается составление такого Соглашения или Протокола как в печатном, так и в рукописном виде).
- 6.4. Стороны установили обязательный досудебный порядок разрешения споров в случае не соблюдения любой из Сторон условий п. 6.2. и/или не достижения Сторонами договоренностей согласно п.6.3. настоящего Договора. Срок ответа на Претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. Претензия, как и ответ на Претензию, направляется Стороной через оператора ЭДО либо на почтовый адрес второй Стороны с обязательным дополнительным извещением друг друга по следующим электронным адресам (e-mail) и приложением электронной копии направленного документа в тот же день:
- для Принципала: korsika1010@mail.ru, korsika1010@gmail.com,
- для Агента: shelldor.office@gmail.com, prana80@gmail.com.
- 6.5. В случае если спор не удастся урегулировать путем досудебного порядка разрешения споров по Претензии и/или в случае отсутствия ответа на Претензию в срок, установленный в п. 6.4. настоящего Договора, заинтересованная Сторона вправе передать спор на разрешение в Арбитражный суд Республики Крым и обязана уведомить вторую Сторону о приостановке выполнения Сторонами всех или некоторых обязательств каждой из Сторон друг перед другом на время разрешения спора Арбитражным судом по следующим электронным адресам (e-mail) с приложением скан-копий всех имеющихся у неё документов, подтверждающих передачу спора в тот же день:
- для Принципала: korsika1010@mail.ru, korsika1010@gmail.com,
- для Агента: shelldor.office@gmail.com, prana80@gmail.com.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В этом случае сроки исполнения обязательств сдвигаются и/или продлеваются Сторонами на срок действия таких обстоятельств.
- 7.2. Сторона, которая лишена возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору, как полностью, так и частично, должна немедленно известить другую Сторону в письменном виде о наступлении вышеуказанных обстоятельств, и в любом случае - не позднее, чем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления.
- 7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят обстоятельства, возникшие помимо их воли, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору, в частности, пожары, наводнения, стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, регулярные отключения электричества, широкополосного доступа к Сети Интернет, мобильной связи более, чем на 4 (четыре) часа в течение каждого рабочего дня любой из Сторон, введение ограничений либо особых режимов ведения привычной организации жизни населения и/или хозяйственной деятельности предприятий по отношению к настоящему Договору видам деятельности любой из Сторон как на территории всей Российской Федерации, так и на территории всей Республики Крым либо в имеющих непосредственное отношение к местонахождению как самих Сторон, так и уполномоченных представителей и работников любой из Сторон населённых пунктах Республики Крым и т.д.

- 7.4. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся трудовые споры, споры с третьими лицами по иным Договорам и Соглашениям любой из Сторон, а также акты и санкции уполномоченных организаций, компетентных органов государственной власти и местного самоуправления в адрес любой из Сторон или обеих Сторон вместе.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны обязуются в любом доступном для обеих Сторон виде провести переговоры для выработки единой позиции о возможности продолжения действия настоящего Договора.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

- 8.1. Стороны настоящего Договора согласились, что неопубликованная в общем доступе в Сети Интернет, но относящаяся к его исполнению информация каждой из Сторон или обеих Сторон вместе (в т.ч – содержание электронной переписки Сторон за исключением случаев, относящихся к разделу 6 настоящего Договора), является конфиденциальной и обладающей самостоятельной ценностью для каждой из Сторон, оставаясь неизвестной третьим лицам.
- 8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность такой информации и обеспечивать сохранность данных и доступов друг друга, которыми они обмениваются в процессе реализации Предмета настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев законного требования раскрытия таковых уполномоченными организациями.
- 8.3. Стороны настоящего Договора обязуются соблюдать требования по защите персональных данных, предъявляемые к участникам гражданского оборота на территории Российской Федерации в каждый момент времени и специализированные требования к обработке персональных данных, характерных для специализированной деятельности Принципала.
- 8.4. На момент подписания настоящего Договора Стороны не имеют намерения передавать друг другу иные персональные данные, кроме указанных в настоящем Договоре для надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему друг перед другом.

9. Срок действия Договора и заключительные положения

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует *в течение 3-х (трех) календарных лет с даты его подписания.*
- 9.2. *Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:*
- 9.2.1. По взаимному согласию Сторон (в т.ч. – в случаях, если Стороны не смогли прояснения обстоятельств ошибки по п. 3.7. настоящего Договора более, чем в течение 10-ти (десяти) рабочих дней);
- 9.2.2. Принципалом - в одностороннем порядке в случае обнаружения нарушения Агентом условий выполнения своих обязательств перед Принципалом по разделам 1-5 настоящего Договора с извещением Агента через оператора ЭДО не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения;
- 9.2.3. Агентом - в одностороннем порядке в случае обнаружения нарушения Принципалом условий выполнения своих обязательств перед Агентом по разделам 1-5 настоящего Договора с извещением Принципала через оператора ЭДО не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения;
- 9.2.4. По требованию Принципала без обоснования причин. В этом случае Принципал направляет Агенту уведомление о требовании через оператора ЭДО не менее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 9.2.5. По требованию Агента без обоснования причин. В этом случае Агент направляет Принципалу уведомление о требовании через оператора ЭДО не менее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 9.3. Любые изменения к настоящему Договору оформляются **Дополнительным Приложением или Соглашением**, являющимся с момента подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.4. Настоящий Договор составлен с использованием системы электронного документооборота (ЭДО) в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу – по одному для каждой из Сторон.