

Правила записи на первичный или повторный прием, консультацию, обследование

Запись на первичный и повторный прием, консультацию, обследование в медицинском центре “Здоровье” осуществляется по предварительной записи путем:

- звонка по телефону 8 978 555 33 33;
- личного обращения в регистратуру медицинского центра;
- через онлайн запись на сайте <http://booking.zdorovie-feodosia.ru/>
- через запись на сайте zdorovie-feodosia.ru
- через обращение в социальных сетях Вконтакте в сообщество https://vk.com/zdorovie_medcenter
- непосредственно на приеме у врача.

При записи на прием администратор:

- устанавливает, в консультации какого врача нуждается пациент, наличие направления;
- определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием;
- резервирует дату и время приема подходящие для пациента и вводит в МИС ФИО, телефон пациента и вид приема, консультации, обследования;
- сообщает пациенту дату, время приема, фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности, стоимость приема;
- предупреждает пациента о необходимости представить документы, указанные в абзаце 4 настоящего Порядка при личном посещении медицинской организации.

В случае отмены приема:

- если прием врачом в назначенную дату (время) невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, пациент информируется об этом по телефону. При этом в сообщении пациента уведомляют о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день, либо записи к врачу на другой день.
- если пациент в назначенную дату (время) не сможет прийти на прием, то он обязан заблаговременно сообщить об этом по телефону 8 978 555 33 33 для отмены записи.

Перечень документов при первичном обращении в медицинский центр:

В назначенный день приема, не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени приема врача, пациент должен обратиться в регистратуру медицинского центра “Здоровье” и предъявить:

- документ, удостоверяющий личность (оригинал паспорта, водительского

удостоверения, свидетельства о рождении – для детей, не достигших возраста 14 лет, либо их надлежащим способом заверенные копии);

- пенсионное удостоверение, удостоверение ветерана, инвалида (для предоставления скидки);

- доверенность на ребенка от родителя в случае его сопровождения другими лицами;

- направление на консультацию к врачу-специалисту или исследование (при наличии).

Первичный приём:

- первый приём (обращение) у каждого нового врача;

- приём у врача, у которого уже были, но с новым поводом обращения (заболеванием);

- приём у врача с тем же поводом обращения, но более чем через 3 месяцев после предыдущего обращения (за исключением наблюдения хронических заболеваний или заболеваний, предполагающих явку более чем через 3 месяцев).

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чём информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента.

Первичный консультативный прием врача включает в себя: оформление медицинской карты, сбор анамнеза, определение проблемы и (или) наличия заболевания, установление диагноза, определение способов и методов лечения, курса процедур, составление плана лечения, выдачу рекомендаций.

Повторный прием:

- повторное обращение к одному специалисту в течение 3-х месяцев с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Повторный прием врача включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния, определение тактики дальнейшего лечения.

- повторное обращение к другому врачу такой же специализации, как у врача первичного приема в связи с заменой.

Вид приема определяет врач и выставляет соответствующий счет.

Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 3-х месяцев, прием является первичным. При определении статуса приёма (первичный или повторный) врач или администратор исходит из понятия законченного клинического случая. Законченный клинический случай — это случай острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 3-х месяцев), либо случай хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 3-х месяцев). В рамках законченного клинического случая считать первичной следует консультацию врача первого контакта и всех смежных специалистов (по необходимости). Повторной консультацией в рамках законченного клинического случая следует считать повторную консультацию врача первого контакта и повторные консультации всех смежных специалистов. В случае обращения по поводу нового клинического случая следует исходить из этих же принципов.

Длительность первичного и повторного приема индивидуальна у каждого врача/специалиста.