

## О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

Информация о порядке приема заявок (записи) на прием к врачу сообщается заявителю при личном обращении в регистратуру, по номерам телефонов регистратуры, а также размещается на [сайте](#).

1. Прием заявок (запись) на прием к врачу осуществляется:
  - путем обращения лично заявителя в регистратуру медицинского “Центра Здоровья”.

В случае личного обращения гражданина в медицинский “Центр Здоровья” для приема заявок (записи) на прием к врачу сотрудник регистратуры:

- принимает от гражданина документы, указанные в пункте 4 настоящего Порядка;
- устанавливает его личность;
- устанавливает, в консультации какого врача нуждается гражданин, наличие направления;
- определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием;
- сообщает гражданину дату, время приема, фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности;

В случае личного обращения заявителя в медицинский “Центр Здоровья” для приема заявок (записи) на прием к врачу сотрудник регистратуры, ответственный за прием заявок (запись) на прием к врачу:

- принимает документ, удостоверяющий личность;
- устанавливает, в консультации какого врача нуждается гражданин, наличие направления;
- осуществляет проверку наличия медкарты;
- определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием;
- резервирует дату и время приема в случае согласования её с заявителем и вводит в программу "Архимед" ФИО, телефон гражданина и вид исследования;
- сообщает заявителю дату, время приема, фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности;

- путем обращения гражданина или заявителя в регистратуру по телефону.

В случае обращения гражданина по телефону сотрудник call-центра медицинского “Центра Здоровья”, ответственный за прием заявок (запись) на прием к врачу:

- согласовывает с гражданином дату и время приема; сообщает ему фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности, о подготовке к исследованиям, фактический адрес медицинского “Центра Здоровья”;
- предупреждает гражданина о необходимости представить документы, указанные в пункте 4 настоящего Порядка при личном посещении медицинской организации.

2. Срок осуществления приема заявки (записи) на прием при личном обращении и при обращении по телефону составляет не более 8 минут:

3. Если прием врачом в назначенную дату (время) невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, гражданин или заявитель информируются об этом с использованием средств телефонной связи.

При этом в сообщении гражданин или заявитель уведомляются о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день, либо записи к врачу на другой день. Процедура данной записи на прием осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

4. В назначенный день приема, не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени приема врача, гражданин должен обратиться в регистратуру медицинского "Центра Здоровья" и предъявить:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении – для детей, не достигших возраста 14 лет, водительское удостоверение),

- пенсионное удостоверение (для предоставления скидки).

- направление на консультацию к врачу-специалисту или исследование (если оно имеется).

5. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для записи на прием к врачу, отсутствуют.



